

ALGEMENE VOORWAARDEN

DIGITAAL PLATFORM
ZORGBEDRIJF ANTWERPEN

INHOUD

DEEL 1. Algemeen	3
1 Definities en algemeenheden	3
1.1 Navigatiehulp	3
1.2 Afbeeldingen	3
1.3 Gevolgde standaarden	3
2 Klachten en geschillen	4
2.1 Klachten	4
2.2 Geschillen	4
3 Bescherming persoonlijke levenssfeer	4
3.1 Algemeen	4
3.2 Verwerking van persoonsgegevens	4
3.3 Doel van de verwerking	5
3.4 Sollicitaties	6
3.5 Recht van inzage en verbetering	6
4 E-mail disclaimer	6
5 Klantendienst	6
6 Slotbepalingen	7
6.1 Aansprakelijkheid	7
6.2 Intellectuele eigendom en auteursrechten	7
6.3 Nietige bepaling	7
6.4 Toepasselijk recht	8
DEEL 2. Aankopen via de website van Zorgbedrijf Antwerpen	9
7 Uitgifte	9
8 Geldigheid	9
9 Gebruiksvoorwaarden	9
10 Prijs	9
11 Betaling	10
12 Eigendoms- en risico-overdracht tickets	10
13 Herroepingsrecht	10
14 Verwerking van gegevens	10
15 Overname	12

DEEL 1. Algemeen

1 Definities en algemeenheden

Voor de toepassing van de “algemene verkoopsvoorwaarden Digitaal Platform” wordt verstaan onder:

Consument: iedere natuurlijke persoon van minstens 18 jaar die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit. Zorgbedrijf Antwerpen aanvaardt enkel bestellingen die worden geplaatst door een meerderjarige naar Belgisch recht. Indien Zorgbedrijf Antwerpen vaststelt dat toch een bestelling wordt geplaatst door een natuurlijke persoon die niet aan deze voorwaarde voldoet, behoudt Zorgbedrijf Antwerpen zich het recht voor deze bestelling te weigeren.

Verkoper: Zorgbedrijf Antwerpen, welzijnsvereniging ("Vereniging van OCMW's"), gelegen te 2018 Antwerpen, Ballaarstraat 35 met KBO-nummer 0809.699.184

1.1 Navigatiehulp

Alle pagina's bevatten bovenaan in de functionele navigatie. Met het kruimelpad bovenaan elke pagina kan u snel naar een hoger gelegen niveau terugkeren en situeren waar u zich in de navigatiestructuur bevindt. In de functionele navigatie onderaan is er een aanklikbare sitemap. Doorheen de volledige site blijft de hoofdnavigatie beschikbaar.

1.2 Afbeeldingen

De afbeeldingen op deze site worden tekstueel beschreven met behulp van ALT-attributen. Zuiver decoratieve grafische elementen bevatten lege ALTattributen.

1.3 Gevolgde standaarden

De website voldoet aan de W3C-regels.

2 Klachten en geschillen

2.1 Klachten

Onverminderd artikel 7 worden eventuele klachten door de consument gericht aan Klantendienst Zorgbedrijf Antwerpen, gevestigd aan de Ballaarstraat 35 te 2018 Antwerpen of via het contactformulier op www.zorgbedrijf.antwerpen.be, waarna de consument uiterlijk binnen de drie daaropvolgende weken zal worden gecontacteerd, tenzij het contactformulier anoniem werd ingevuld.

2.2 Geschillen

Behoudens toepassing van een andersluidende (supra-)nationale bepaling, behoort elk geschil over de interpretatie of uitvoering van de verkoopovereenkomst tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.

3 Bescherming persoonlijke levenssfeer

3.1 Algemeen

Zorgbedrijf Antwerpen, welzijnsvereniging ("Vereniging van OCMW's"), gelegen te 2018 Antwerpen, Ballaarstraat 35 met KBO-nummer 0809.699.184, is verantwoordelijk voor de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens op de website.

Zorgbedrijf Antwerpen hanteert een privacy beleid dat is opgesteld conform de vigerende wetgeving.

3.2 Verwerking van persoonsgegevens

Zorgbedrijf Antwerpen hecht veel waarde aan de bescherming van de privacy van alle gebruikers van haar website. Zorgbedrijf Antwerpen is vanzelfsprekend geïnteresseerd in de bezoekers van haar website, daarom worden sommige gegevens bij het bezoek aan de website geregistreerd. Maar informatie over het surfgedrag wordt slechts gebruikt ter ondersteuning van technische beslissingen en statistische verwerkingen en nooit om individuele personen te identificeren. Gegevens die Zorgbedrijf Antwerpen via contact, e-mail of invulformulier ontvangt, wordt uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de vraag, aanvraag of reactie, en worden niet langer bewaard dan wettelijk toegelaten. We houden deze gegevens bij om u optimaal te kunnen bedienen en om een beeld te hebben van het profiel van onze gebruikers. Voor het overige zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken mits uw toestemming. We geven deze

gegevens niet door aan derden. Conform de wetgeving heeft u altijd het recht om deze gegevens in te kijken, te corrigeren of te laten verwijderen.

Alle geportretteerde personen op www.zorgbedrijf.antwerpen.be hebben hun toestemming gegeven om de portretten te publiceren. Zorgbedrijf Antwerpen heeft het auteursrecht op alle fotomateriaal op www.zorgbedrijf.antwerpen.be. Indien uw foto gepubliceerd is, maar u deze alsnog liever niet op onze website ziet verschijnen, dan kan u steeds vragen om de foto te laten verwijderen via ons contactformulier.

U kan via ons contactformulier altijd navragen of uw gegevens in een databank zijn opgeslagen. Is dit het geval, dan heeft u altijd het recht deze in te kijken en indien gewenst te laten corrigeren. Uw aanvraag wordt dan overgemaakt aan de dienst die verantwoordelijk is voor de verwerking van de gegevens en indien mogelijk zo snel mogelijk gecorrigeerd.

Enkel gedurende de tijd van het bezoek aan de website kunnen de volgende gegevens van de bezoeker door Zorgbedrijf Antwerpen verzameld worden: TCP/IP-adres, type en versie van navigatiesysteem van de consument, laatst bezochte internetpagina.

Door middel van cookies worden gegevens verzameld om de voorkeuren van de consument bij het bezoeken van de website te onthouden. Door gebruik te maken van de website worden er niet automatisch cookies gebruikt, tenzij de consument het gebruik van cookies aanvaardt.

3.3 Doel van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden enkel ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening online te realiseren. De verwerking van uw persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling. Uw gegevens worden niet bekendgemaakt aan derden noch voor direct marketingdoeleinden aangewend, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming gaf. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om deze vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Zorgbedrijf Antwerpen treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat door derden misbruik zou gemaakt worden van de door u bekendgemaakte persoonlijke gegevens.

U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens en u kunt de juistheid ervan verifiëren. U heeft de mogelijkheid om onjuistheden in verband met uw persoonsgegevens te laten verbeteren. Hiertoe kan u contact opnemen met klantendienst@zorgbedrijf.antwerpen.be.

3.4 Sollicitaties

Uw gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor het behandelen van uw sollicitatie en bij indiensttreding, voor het beheren en optimaliseren van de relatie tussen u en Zorgbedrijf Antwerpen, alsmede om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die daaruit voortvloeien. Met het invullen van het sollicitatieformulier verklaart de kandidaat zich akkoord met de voorgestelde selectieprocedure die samen met het kandidatuurstellingsformulier één geheel vormt en door hem/haar ontvangen en gelezen werd.

Indien u in aanmerking komt om opgenomen te worden binnen de werfreserve zal u expliciet de toestemming gevraagd worden om uw gegevens voor de termijn van de werfreserve te bewaren.

3.5 Recht van inzage en verbetering

De consument kan op elk moment verzoeken om inzage te krijgen in zijn of haar verzamelde persoonsgegevens. De consument kan tevens op elk moment verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te verbeteren of te wijzigen. De consument kan zich op deze rechten beroepen via het contactformulier op www.zorgbedrijf.antwerpen.be of door een brief te sturen naar Klantendienst Zorgbedrijf Antwerpen, Ballaarstraat 35, 2018 Antwerpen.

4 E-mail disclaimer

Een e-mailbestand verzonden via een e-mailadres van Zorgbedrijf Antwerpen, met inbegrip van eventuele bijlagen, is een officieel document van Zorgbedrijf Antwerpen. Het kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u een e-mail verzonden via een e-mailadres van Zorgbedrijf Antwerpen per vergissing hebt ontvangen, verzoeken wij u om de afzender daarvan onmiddellijk per email of telefoon op de hoogte te stellen en de e-mail vervolgens van uw computer te verwijderen zonder de inhoud ervan eerst te lezen, te vermenigvuldigen, te verspreiden of op andere wijze openbaar te maken aan derden. Zorgbedrijf Antwerpen kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten of onnauwkeurigheden in het bericht, noch voor verlies, ongemak of directe dan wel indirecte schade geleden ten gevolge van het gebruik van in de e-mail voorkomende incorrecte informatie

5 Klantendienst

Er kan steeds contact opgenomen worden met de Klantendienst van Zorgbedrijf Antwerpen per telefoon op 03 431 31 31 of via het contactformulier op www.zorgbedrijf.antwerpen.be.

6 Slotbepalingen

6.1 Aansprakelijkheid

Dit is de officiële website van Zorgbedrijf Antwerpen. Verscheidene diensten van Zorgbedrijf Antwerpen verzorgen de inhoud van deze website. De coördinatie ligt bij de dienst marketing & communicatie. We engageren ons om de informatie zo correct, actueel en relevant mogelijk aan te bieden.

Als u fouten of verouderde informatie tegenkomt, of als u suggesties voor verbeteringen, opmerkingen of klachten hebt, dan stellen we het op prijs dat u ons dit laat weten via het contactformulier op www.zorgbedrijf.antwerpen.be.

De website wordt regelmatig bijgewerkt. Desalniettemin is Zorgbedrijf Antwerpen niet aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in de aangeboden inhoud. Zorgbedrijf Antwerpen is niet aansprakelijk voor de (inhoud van) websites en bestanden gekoppeld aan eventuele externe hyperlinks.

Alle prijzen vermeld op www.zorgbedrijf.antwerpen.be zijn indicatief en onderhevig aan indexatie. Zorgbedrijf Antwerpen behoudt zich het recht voor om de prijzen op eender welk moment aan te passen en te indexeren. In geen geval kan Zorgbedrijf Antwerpen aansprakelijk gesteld worden voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van deze website.

6.2 Intellectuele eigendom en auteursrechten

De website, beeldmerken, logo's, teksten, foto's en alle andere communicatie – ongeacht de manier van verspreiden of de vorm - van Zorgbedrijf Antwerpen is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Zorgbedrijf Antwerpen zelf, of van één van haar toeleveranciers. Zorgbedrijf Antwerpen behoudt het auteursrecht op de via de website verstrekte informatie, inclusief beeldmerken, logo's en fotomateriaal. Niets uit de teksten of grafische voorstellingen mag zonder schriftelijke toestemming openbaar worden gemaakt, verspreid en/of veelevoudigd. Gebruik van de informatie voor persoonlijke doeleinden is toegestaan. Citeren mag met bronvermelding.

6.3 Nietige bepaling

Indien een bepaling uit deze algemene verkoopsvoorwaarden of uit een overeenkomst met betrekking tot een webwinkelverkoop nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden of van de andere bepalingen in de desbetreffende overeenkomst niet aan.



6.4 Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing.

DEEL 2. Aankopen via de website van Zorgbedrijf Antwerpen

7 Uitgifte

Het ticket kan, na acceptatie van de betaling, zowel afgedrukt worden op onze reservatiesite als via het e-mailadres dat opgegeven werd tijdens de bestelling. Het ticket wordt afgeleverd in pdf-formaat.

8 Geldigheid

Om geldig te zijn moet uw ticket afgedrukt worden op wit A4 papier, in portret formaat en met een perfect leesbare nummer of weergegeven op een smartphone. Dit geldt als uw enig en uniek ticket. Wanneer u dit afdruckt moet alles leesbaar zijn zodat er geen enkele verwarring mogelijk is. Indien dit niet het geval is, dan zal u geen gebruik kunnen maken van de aangekochte dienst. Uw ticket is enkel en alleen geldig de datum van de reservering die u gekozen hebt bij uw aankoop. U moet het ticket afgeven op de dag van verbruik, bij diegenen die de dienst aanbieden. Het ticket kan slechts één keer gebruikt worden en alleen op de datum die u geselecteerd hebt. Iedere poging tot misbruik, namaak of fraude, zal juridische gevolgen kennen. Het ticket zal noch terugbetaald, noch omgeruild worden. Bewaar uw ticket op een veilige plaats. Gebruik alleen de officiële website van het Zorgbedrijf Antwerpen om uw tickets te kopen. Aanvaard nooit een ticket dat wordt aangeboden door een vreemdeling omdat het een kopij zou kunnen zijn. De houder van het ticket kan een andere persoon zijn dan de koper.

9 Gebruiksvoorwaarden

De klant verbindt zich ertoe om de tickets die hij/zij online aankocht uitsluitend te gebruiken volgens de voorwaarden die in het aanbod beschreven staan. In het bijzonder kunnen ze enkel gebruikt worden gedurende de geldigheidsperiode die vermeldt staat in het aanbod, en dit tijdens de openingsuren van de instellingen van Zorgbedrijf Antwerpen.

10 Prijs

De prijzen van tickets/abonnementen worden in euro vertoond op onze website, met aanduiding of de taksen al dan niet inbegrepen zijn. Alle gratis tickets enkel om te ruilen aan de balie van een verkooppunt van het Zorgbedrijf.

Klanten die ouder zijn dan 65 jaar én wiens officieel adres gelegen is in gemeenten met volgende postcodes 2000, 2018, 2020, 2030, 2040, 2050,

2060, 2100, 2140, 2170, 2180, 2600, 2610, 2660 kunnen gebruik maken van het verlaagd tarief. De klant die kiest voor een verlaagd tarief doet dit naar eer en geweten. Op vertoon van de tickets zal een medewerker van Zorgbedrijf Antwerpen valideren of de klant terecht aanspraak maakt op dit verlaagd tarief. Indien de klant onterecht aanspraak maakte op dit tarief moet hij het verschil tussen verlaagd en basistarief onmiddellijk betalen in de instelling waar hij gebruik wil maken van de dienst.

11 Betaling

Het valideren van uw bestelling houdt de verplichting in het aangeduide bedrag te betalen. U moet de betaling van uw aankopen uitvoeren op onze site door middel van een bankkaart (Bancontact, Maestro). Het debet van uw bankrekening staat los van het gebruik van de tickets. Het betalingsbewijs alleen kan niet dienen als toegangsticket.

12 Eigendoms- en risico-overdracht tickets

In afwijking van artikel 1583 BW, blijven de onbetaalde tickets eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling.

13 Geen herroepingsrecht

Eens een ticket werd aangekocht, is de aankoop definitief. De consument kan het ticket niet tegen betaling of compensatie inruilen.

14 Verwerking van gegevens

Bij het kopen van ticket(s) of abonnement(en) via het internet, is de consument verplicht om alle stappen te respecteren. Tijdens de procedure moet de consument specifieke informatie die nodig is voor het beheer van zijn bestelling invullen. De consument verbindt zich ertoe correcte, precieze, actuele en volledige informatie van zichzelf door te geven, zoals gevraagd wordt in het registratieformulier. Zorgbedrijf Antwerpen bewaart geen betalingsgegevens, deze vult de consument alleen in om de betaling af te handelen.

De consument die dit wenst kan zich aanmelden met een wachtwoord, wat hem toelaat zijn gegevens te registreren. Eenmaal geregistreerd zal de consument in de toekomst sneller transacties kunnen uitvoeren en ook vorige en reeds afgeronde bestellingen kunnen controleren. De consument neemt alle voorzorgsmaatregelen om zijn wachtwoord geheim te houden. Zorgbedrijf



Antwerpen leeft alle regels inzake bescherming van uw gegevens na. De consument kan ook verkiezen om geen account aan te maken. Dit impliceert dat hij achteraf geen afgeronde bestellingen kan controleren of opnieuw aanvragen.



15 Overname

Indien de verkoper wordt overgenomen, fusioneert of zich op een andere wijze ontwikkelt tot een andere rechtspersoon, dan gaan alle rechten en verplichtingen van de verkoper over op deze andere rechtspersoon.

16 Overmacht

In geval van overmacht waardoor Zorgbedrijf Vlaanderen niet aan haar verbintenis kan voldoen, kan de consument geen aanspraak maken op schadevergoedingen.