

De Schakel

Alles voor en getest door senioren.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN DE SCHAKEL

Een winkel van

 **Zorg**bedrijf
Antwerpen



Inhoud

1	ARTIKEL 1. Definities en algemeenheden	3
2	ARTIKEL 2. Aanbod	3
3	ARTIKEL 3. Prijs	4
4	ARTIKEL 4. Betaling	4
5	ARTIKEL 5. Eigendoms- en risico-overdracht	4
6	ARTIKEL 6. Levering	4
7	ARTIKEL 7. Herroepingsrecht	5
8	ARTIKEL 8. Garantie	5
8.1	Artikel 8.1. Algemeen	5
8.2	Artikel 8.2. Wettelijke garantie	6
8.3	Artikel 8.3. Commerciële garantie	7
8.4	Artikel 8.4. Na de wettelijke (en commerciële) garantie	8
9	ARTIKEL 9. Acties en solden	8
10	ARTIKEL 10. Toepasselijk recht	9
11	ARTIKEL 11. Klachten en geschillen	9
11.1	Artikel 11.1. Klachten	9
11.2	Artikel 11.2. Geschillen	9
12	ARTIKEL 12. Bescherming persoonlijke levenssfeer	9
12.1	Artikel 12.1. Algemeen	9
12.2	Artikel 12.2. Verwerking van persoonsgegevens	10
12.3	Artikel 12.3. Doel van de verwerking	10
12.4	Artikel 12.4. Recht van inzage en verbetering	11
12.5	Artikel 12.5. Reviews	11
13	ARTIKEL 13. Intellectuele eigendom	11
14	ARTIKEL 14. Klantendienst	11
15	ARTIKEL 15. Spaarkaart	12
16	ARTIKEL 16. Cadeaubon	12
17	ARTIKEL 17. Slotbepalingen	12
17.1	Artikel 17.1. Overname	12
17.2	Artikel 17.2. Nietige bepaling	13

Retourformulier

Een winkel van

1 ARTIKEL 1. Definities en algemeenheden

Voor de toepassing van de “algemene verkoopsvoorwaarden DE SCHAKEL” wordt verstaan onder:

Consument: iedere natuurlijke persoon van minstens 18 jaar die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn beroepsactiviteit of zijn commerciële activiteit. Zorgbedrijf Antwerpen aanvaardt enkel bestellingen die worden geplaatst door een meerderjarige naar Belgisch recht. Indien Zorgbedrijf Antwerpen vaststelt dat toch een bestelling wordt geplaatst door een natuurlijke persoon die niet aan deze voorwaarde voldoet, behoudt Zorgbedrijf Antwerpen zich het recht voor deze bestelling te weigeren.

Verkoper: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Ballaarstraat 35 te 2018 Antwerpen, ondernemingsnummer 0809.699.184, uitbater van DE SCHAKEL, gevestigd aan de Bredabaan 386 te 2170 Merksem.

Consumptiegoederen: alle roerende lichamelijke zaken die DE SCHAKEL in haar verkoopsassortiment heeft en die bestemd zijn voor huishoudelijk gebruik. Alvorens consumptiegoederen aan te kopen, dient de consument kennis te hebben genomen van de “algemene verkoopsvoorwaarden DE SCHAKEL” en dient deze te hebben aanvaard. Het aankopen van consumptiegoederen geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van de “algemene verkoopsvoorwaarden in DE SCHAKEL” door de consument.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod in de webwinkel met levering aan de consument.

2 ARTIKEL 2. Aanbod

De aangeboden artikelen op de website zijn bestemd voor normaal, niet-commercieel gebruik door een consument.

Afbeeldingen op de website zijn louter illustratief en decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet zijn inbegrepen in de prijs of die afwijken van het artikel.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan steeds door de verkoper gewijzigd worden.

Indien voor een bepaald product een montage nodig is of indien er voorbereidende werken dienen te worden uitgevoerd (bijvoorbeeld aansluiting op nutsvoorziening), dan is de consument daar zelf verantwoordelijk voor.

3 ARTIKEL 3. Prijs

De in de webwinkel aangeduide prijs in euro is de totale verkoopprijs, met inbegrip van Recupel en alle andere taksen en kosten waaronder BTW, zoals het consumptiegoed wordt aangeboden en met uitsluiting van alle kosten voor levering, aanpassing, installatie of extra toebehoren behoudens anders vermeld. Verzendkosten worden bij afrekening bijkomend in rekening gebracht (eventueel in functie van de plaats van levering). De prijzen kunnen wijzigen ingevolge marktontwikkelingen. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor affichagefouten.

4 ARTIKEL 4. Betaling

Alle verkochte consumptiegoederen zijn betaalbaar bij bestelling. De bestelling is compleet en de overeenkomst definitief zodra u bevestiging per mail heeft ontvangen en Zorgbedrijf Antwerpen voor de betalingstransactie goedkeuring van de uitgever van de kaart heeft ontvangen. Zorgbedrijf Antwerpen aanvaardt Bancontact, Maestro, Visa en Mastercard. Indien de uitgever van de kaart weigert om betaling goed te keuren is Zorgbedrijf Antwerpen niet aansprakelijk voor niet – levering of vertraging. Bestellingen zonder geldige betaling worden niet aanvaard of verwerkt.

5 ARTIKEL 5. Eigendoms- en risico-overdracht

In afwijking van artikel 1583 BW, blijven de onbetaalde consumptiegoederen eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling.

6 ARTIKEL 6. Levering

Zorgbedrijf Antwerpen levert enkel in België en werkt voor de verzendingen samen met bpost. Bpost streeft naar een levering binnen de twee werkdagen. Meegedeelde levertermijnen zijn louter indicatief. Overschrijding van de overeengekomen levertermijnen door welke oorzaak ook, geeft nooit recht op een schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. De handtekening van de consument op het leveringsdocument geldt als bewijs van levering.

7 ARTIKEL 7. Herroepingsrecht

Indien de consument na aankoop beslist dat hij of zij de aankoop niet wenst te houden, dan kan de consument de aankoop herroepen tot 14 dagen na de levering van het product. Voor deze herroeping dient geen reden te worden opgegeven.

De consument kan enkel geldig van het herroepingsrecht gebruiken indien onderstaande procedure wordt gevolgd:

De consument dient schriftelijk (brief gericht aan De Schakel, Bredabaan 386, 2170 Merksem) of via e-mail aan deschakel@zorgbedrijf.antwerpen.be te melden dat men de aankoop wenst terug te sturen en voegt hierbij het ingevulde retourformulier toe dat te vinden is als bijlage bij deze algemene verkoopsvoorwaarden.

Binnen de 14 dagen nadat Zorgbedrijf Antwerpen het product (inclusief verpakking en toebehoren) heeft teruggestuurd gekregen van de consument, betaalt Zorgbedrijf Antwerpen de aankoopprijs en verzendingskosten terug.

De kosten voor het terugzenden van een product zijn voor rekening van de consument. Terugzenden is mogelijk via de post of via een koerier.

Enkel ongebruikte producten in hun originele (ongeopende) verpakking komen in aanmerking voor het herroepingsrecht of het product mag slechts uitgepakt zijn voor zover het nodig is om het goed na te kijken.

Volgende producten komen niet in aanmerking voor herroeping:

- Gepersonaliseerde producten
- Producten die verzegeld zijn en waarvan de verzegeling is verbroken of producten ter bescherming van de hygiëne of gezondheid die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

8 ARTIKEL 8. Garantie

8.1 Artikel 8.1. Algemeen

De consument heeft recht op een wettelijke garantie en desgevallend een commerciële garantie, overeenkomstig de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen (BS 21 september 2004).

De consument wordt aangeraden de oorspronkelijke verpakking te bewaren teneinde het consumptiegoed, indien het dient te worden teruggestuurd naar de verkoper, zo goed mogelijk te beschermen.

Enkel de orderbon geldt als garantiebewijs.

8.2 Artikel 8.2. Wettelijke garantie

De verkoper is jegens de consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat bij de levering van de goederen en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. Deze termijn van twee jaar wordt opgeschort tijdens de periode vereist voor de herstelling of de vervanging van het consumptiegoed of in geval van onderhandelingen tussen de verkoper en de consument met het oog op een minnelijke schikking. Bij een gebrek aan overeenstemming van het consumptiegoed met de verkoopovereenkomst, dient de consument de verkoper op de hoogte te brengen van dit gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld.

Zijn onder meer onverenigbaar met een gebrek aan overeenstemming waarvoor de verkoper in voorkomend geval aansprakelijk zou kunnen worden gesteld en zonder dat deze opsomming limitatief is, de gebreken:

1. na de levering veroorzaakt door:

1. een externe oorzaak;
2. normale slijtage;
3. onzorgvuldig gebruik;
4. gebrek aan onderhoud;
5. interventie van de consument zelf of van een derde;

2. die de consument op het tijdstip van het sluiten van de verkoopovereenkomst kende of daarvan redelijkerwijs op de hoogte moest zijn;

3. die voortvloeien uit het materiaal geleverd door de consument;

Naast desgevallend schadevergoeding, heeft de consument in eerste instantie het recht om van de verkoper het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging van het consumptiegoed (door eenzelfde consumptiegoed of een consumptiegoed met een zelfde kenmerken) te verlangen.

De kosten om het consumptiegoed in overeenstemming met de verkoopovereenkomst te maken (verzending, loon en materiaal) vallen ten laste van de verkoper. Indien er, nadat de consument een goed in toepassing van

deze bepalingen aan de verkoper heeft toevertrouwd, geen gebrek aan overeenstemming kan worden vastgesteld, dan zijn de kosten die de verkoper heeft gemaakt, ten laste van de consument. Het kosteloze herstel of de kosteloze vervanging kunnen niet worden verlangd indien het herstel of de vervanging onmogelijk of buiten verhouding zou zijn.

Een herstelling of een vervanging wordt geacht buiten verhouding te zijn indien de door de consument gekozen vorm van genoegdoening voor de verkoper kosten met zich meebrengt die, vergeleken met de alternatieve vorm van genoegdoening, onredelijk zijn gelet op de waarde die het consumptiegoed zonder het gebrek aan overeenstemming zou hebben, de ernst van het gebrek aan overeenstemming en de vraag of de alternatieve vorm van genoegdoening concreet mogelijk is zonder ernstige overlast voor de consument.

Elke herstelling of vervanging moet, rekening houdend met de aard van het consumptiegoed en het door de consument beoogd gebruik, binnen een redelijke termijn en zonder ernstige overlast voor de consument verricht worden.

De ontbinding kan niet gevraagd worden indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.

Desgevallend wordt er rekening gehouden met de verergering van de schade die voortvloeit uit het gebruik van het consumptiegoed door de consument na het ogenblik waarop de consument het gebrek aan overeenstemming heeft vastgesteld of zou hebben moeten vaststellen.

8.3 Artikel 8.3. Commerciële garantie

De consument kan bovenop de 2 jaar wettelijke garantie (zie artikel 7) voor bepaalde producten genieten van een commerciële garantie van de verkoper (zie artikel 1. **Verkoper**), al dan niet via een meerprijs die wordt bepaald per product.

De commerciële garantie is beperkt tot hetgeen voorzien is in het verkoopdocument, en doet geen afbreuk aan de rechten van de consument op grond van de wettelijke garantie (zie artikel 7).

De commerciële garantie is enkel geldig in België ten aanzien van consumptiegoederen en bedraagt minstens de termijn van 1 jaar die aanvangt na het einde van de wettelijke garantie van twee jaar. Ten aanzien van de

geafficheerde garantietermijn is steeds de wettelijke garantie van 2 jaar inbegrepen.

De commerciële garantie stemt inhoudelijk overeen met de wettelijke garantie (zie artikel 7).

8.4 Artikel 8.4. Na de wettelijke (en commerciële) garantie

Consumptiegoederen die in herstelling worden aangeboden na het verstrijken van de wettelijke (en commerciële) garantietermijn worden door de verkoper hersteld tegen het tarief dat van toepassing is op de dag dat de consument het consumptiegoed aan de verkoper ter herstelling toevertrouwt. Deze herstellingen worden slechts uitgevoerd na betaling door de consument van een voorschot, dat de kosten van het bestek vertegenwoordigt en dat verschuldigd blijft ook indien de consument, na ontvangst van het bestek, beslist om het consumptiegoed niet te laten herstellen.

Consumptiegoederen die na herstelling door de consument niet worden afgehaald binnen de termijn van twee maanden nadat hij hiertoe door de verkoper werd aangemaand, worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling eigendom van de verkoper, ter compensatie van de kosten van bewaargeving en opslag. Dit is eveneens het geval indien de consument niet heeft gereageerd binnen de termijn van twee maanden nadat hij van het bestek werd in kennis gesteld.

Na de herstelling ontvangt de consument de factuur die binnen de veertien dagen na ontvangst dient te worden betaald, bij gebreke waarvan het nog te betalen bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling wordt vermeerderd met de wettelijke intrest vanaf de factuurdatum tot de dag der algehele betaling, onverminderd de gerechtskosten in geval van gerechtelijke invordering.

9 ARTIKEL 9. Acties en solden

Producten uit de solden of afgeprijsde producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

De actie of solden kan niet gecumuleerd worden met andere acties of promoties die al in de (web)winkel lopen.

De korting is niet inwisselbaar voor contant geld.

De verkoops- en actieprijzen zijn inclusief btw en geldig afgezien van eventuele drukfouten.

Zorgbedrijf Antwerpen behoudt zich het recht voor de actie- en solden voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of de actie vervroegd stop te zetten.

In geval van uitputting van de voorraad zal noch Zorgbedrijf Antwerpen, noch de winkel De Schakel, noch een andere onderneming, het product leveren aan deze prijzen of actievoorwaarden.

10 ARTIKEL 10. Toepasselijk recht

Het Belgische recht is van toepassing op de tussen de verkoper en consument gesloten verkoopovereenkomst.

11 ARTIKEL 11. Klachten en geschillen

11.1 Artikel 11.1. Klachten

Onverminderd artikel 7 worden eventuele klachten door de consument gericht aan DE SCHAKEL, gevestigd aan de Bredabaan 386 te 2170 Merksem of via deschakel@zorgbedrijf.antwerpen.be en dit uiterlijk binnen de 48u na levering, waarna de consument uiterlijk binnen de twee daaropvolgende werkdagen zal worden gecontacteerd.

11.2 Artikel 11.2. Geschillen

Behoudens toepassing van een andersluidende (*supra*-) nationale bepaling, behoort elk geschil over de interpretatie of uitvoering van de verkoopovereenkomst tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Antwerpen.

12 ARTIKEL 12. Bescherming persoonlijke levenssfeer

12.1 Artikel 12.1. Algemeen

Zorgbedrijf Antwerpen, vereniging naar publiek recht, met maatschappelijke zetel gevestigd aan de Ballaarstraat 35 te 2018 Antwerpen en met ondernemingsnummer 0809.699.184, is verantwoordelijk voor de verwerking van de verstrekte persoonsgegevens op de website.

Zorgbedrijf Antwerpen hanteert een privacy beleid dat is opgesteld conform de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (BS 18 maart 1993).

12.2 Artikel 12.2. Verwerking van persoonsgegevens

In het bestelproces worden de volgende persoonsgegevens verzameld door het invullen van het bestelformulier door de consument: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Niemand is verplicht om deze gegevens mee te delen, maar dit kan uiteraard wel tot gevolg hebben dat een aankoop of dienst wordt geweigerd.

Enkel gedurende de tijd van het bezoek aan de website kunnen de volgende gegevens van de bezoeker door Zorgbedrijf Antwerpen verzameld worden: TCP/IP-adres, type en versie van navigatiesysteem van de consument, laatst bezochte internetpagina.

Door middel van cookies worden gegevens verzameld om de voorkeuren van de consument bij het bezoeken van de website te onthouden. Door gebruik te maken van de website, aanvaardt de consument het gebruik van cookies.

12.3 Artikel 12.3. Doel van de verwerking

De persoonsgegevens worden verzameld:

- Teneinde het aangekochte product te kunnen leveren;
- Teneinde aan marktonderzoek te doen om de technische en inhoudelijke kwaliteit van de website te optimaliseren;
- Teneinde informatie te verstrekken door middel van e-mail van aanbiedingen die in overeenstemming zouden kunnen zijn met de interesse van het consument;
- Teneinde statistieken op te maken of enquêtes uit te voeren inzake het bezoeken van de website of bepaalde onderdelen daarvan.

De persoonsgegevens worden in geen geval meegedeeld aan derden of gebruikt voor marketingdoeleinden – tenzij daar vooraf de expliciete

toestemming voor werd bekomen van de consument. Een dergelijke toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door de consument.

12.4 Artikel 12.4. Recht van inzage en verbetering

De consument kan op elk moment verzoeken om inzage te krijgen in zijn of haar verzamelde persoonsgegevens. De consument kan tevens op elk moment verzoeken om zijn of haar persoonsgegevens te verbeteren of te wijzigen. De consument kan zich op deze rechten beroepen door een e-mail te sturen naar deschakel@zorgbedrijf.antwerpen.be of een brief te richten aan DE SCHAKEL, Bredabaan 386, 2170 Merksem.

12.5 Artikel 12.5. Reviews

De klant verklaart zich akkoord dat de door hem/haar overgemaakte reviews mogen worden gebruikt in eigen en externe communicatiekanalen van Zorgbedrijf Antwerpen.

13 ARTIKEL 13. Intellectuele eigendom

De website, logo's, teksten, foto's en alle andere communicatie – ongeacht de manier van verspreiden of de vorm - van Zorgbedrijf Antwerpen is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Zorgbedrijf Antwerpen zelf, of van één van haar toeleveranciers. Het is verboden om deze foto's, logo's, teksten of andere communicatievormen te kopiëren of te reproduceren op eender welke wijze, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Zorgbedrijf Antwerpen.

14 ARTIKEL 14. Klantendienst

Er kan steeds contact opgenomen worden met de winkel De Schakel per telefoon op 03 431 32 of per e-mail: deschakel@zorgbedrijf.antwerpen.be.

15 ARTIKEL 15. Spaarkaart

Elke aankoopshijf van 20 euro geeft recht op 1 sticker. Zowel in De Schakel te Merksem als op de webwinkel. Koopt u online? Dan wordt alles nadien netjes bij u thuis afgeleverd. Ook de stickers voor de spaarkaart.

Een volle spaarkaart = een gratis geschenk.

Vul op de achterkant van de spaarkaart uw gegevens in en ruil uw volle kaart in aan de kassa van De Schakel in Merksem. Dan ontvangt u uw gratis geschenk. U hebt de keuze uit een aantal zorgvuldig geselecteerde producten en diensten uit ons gamma, t.w.v. min. 15 euro. Meer informatie op www.deschakel.be.

Deze spaarkaart is 1 jaar geldig (zie startdatum bij eerste sticker), zowel voor sparen als volle kaart inruilen. Deze kaart is strikt persoonlijk. Stickers zijn niet overdraagbaar naar andere spaarkaart. Volle spaarkaart is niet inwisselbaar tegen contanten en actie is niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen. Volle spaarkaarten enkel in te wisselen in onze winkel De Schakel, Bredabaan 386, 2170 Merksem.

16 ARTIKEL 16. Cadeaubon

In de webwinkel kunt u een cadeaubon aankopen ter waarde van 5, 10, 20 of 50 euro. U krijgt een gedrukte “cadeaubon webwinkel” thuis afgeleverd. Deze “cadeaubon webwinkel” is 1 jaar geldig vanaf betaling en is enkel te gebruiken in de webwinkel, niet in de fysieke winkel. De bon moet in 1 keer opgebruikt worden.

De cadeaubon die u in de winkel De Schakel, Bredabaan 386, 2170 Merksem koopt, kunt u enkel gebruiken in de winkel in Merksem, open van dinsdag tot zaterdag van 10 tot 18 uur.

17 ARTIKEL 17. Slotbepalingen

17.1 Artikel 17.1. Overname

Indien de verkoper wordt overgenomen, fusioneert of zich op een andere wijze ontwikkelt tot een andere rechtspersoon, dan gaan alle rechten en verplichtingen van de verkoper over op deze andere rechtspersoon.

17.2 Artikel 17.2. Nietige bepaling

Indien een bepaling uit deze algemene verkoopsvoorwaarden of uit een overeenkomst met betrekking tot een webwinkelverkoop nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden of van de andere bepalingen in de desbetreffende overeenkomst niet aan.

Retourformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de aangekochte producten wilt retourneren.

Contactgegevens:

Naam:

.....

Voornaam:

.....

Adres:

.....

E-mailadres:

.....

Tel/gsm:

.....

Bestelbonnummer:.....

Artikelnummer(s):

.....

.....

Reden retour*:

.....

.....

.....

**U bent niet verplicht een reden op te geven waarom het product niet voldoet aan uw eisen. We leren graag van u. Hiermee helpt u ons, maar ook andere klanten*

Datum:

Handtekening: